REGULAMIN WARSZTATÓW KREATYWNYCH organizowanych przez inclu Florentyna Kolan pod marką floresy

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z usług edukacyjno-kulturalnych w formie warsztatów kreatywnych organizowanych przez inclu Florentyna Kolan z siedzibą w Rydzynie, adres: ul. T.Kościuszki 12b, NIP: 6972403993, zwanych dalej „Organizatorem".
2. Warsztaty skierowane są do osób pełnoletnich oraz osób niepełnoletnich powyżej 16 roku życia wyłącznie za zgodą i pod opieką rodzica / opiekuna prawnego.
3. Kontakt z Organizatorem możliwy jest pod adresem e-mail: floresy.eventy@gmail.com oraz numerem telefonu: 793379929.
4. Zakup biletu na warsztaty jest równoznaczny z zapoznaniem się i akceptacją postanowień niniejszego Regulaminu.

§ 2. Definicje Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. Klient / Uczestnik – osoba, która dokonała zakupu biletu na Warsztaty za pośrednictwem Strony Internetowej (osoba pełnoletnia lub osoba od 16 roku życia za zgodą opiekuna).
2. Strona Internetowa – serwis internetowy prowadzony przez Organizatora pod adresem: www.floresy.eu
3. Warsztaty – zajęcia kreatywne, artystyczne lub rękodzielnicze organizowane przez Organizatora, których szczegółowy opis, termin, czas trwania oraz cena publikowane są na Stronie Internetowej.
4. Bilet – elektroniczne potwierdzenie zawarcia umowy o świadczenie usług, uprawniające Uczestnika do udziału w konkretnych Warsztatach.
5. Stripe – zewnętrzny operator płatności elektronicznych świadczący usługi obsługi transakcji online, zintegrowany ze Stroną Internetową.

§ 3. Warunki uczestnictwa i zapisy

1. Informacje o aktualnie organizowanych Warsztatach, ich programie, terminie, cenie oraz liczbie wolnych miejsc publikowane są na Stronie Internetowej.
2. Liczba miejsc na Warsztatach jest ograniczona. O wpisaniu na listę uczestników decyduje kolejność poprawnie opłaconych zamówień.
3. Warunkiem koniecznym do wzięcia udziału w Warsztatach jest:
    - Dokonanie zakupu Biletu poprzez Stronę Internetową,
    - Opłacenie zamówienia w pełnej wysokości za pośrednictwem systemu Stripe,
    - Podanie prawdziwych danych kontaktowych (imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu).

§ 4. Ceny i płatności

1. Wszystkie ceny podane na Stronie Internetowej są cenami ostatecznymi (brutto) wyrażonymi w polskich złotych (PLN). Organizator jest zwolniony z podatku od towarów i usług (VAT).
2. Płatności za bilety realizowane są w formie przedpłaty online za pośrednictwem platformy płatniczej Stripe.
3. Obsługę płatności kartami płatniczymi oraz innymi metodami udostępnianymi przez Stripe prowadzi operator płatności zgodnie z jego własnym regulaminem dostępnym na stronie operatora.
4. Po zaksięgowaniu wpłaty przez system Stripe, Uczestnik otrzymuje na wskazany podczas zakupu adres e-mail potwierdzenie zamówienia oraz Bilet w formie elektronicznej (np. plik PDF z kodem QR / numerem biletu).

§ 5. Rezygnacja, zwroty i przeniesienie biletu

1. Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, w przypadku usług związanych z wydarzeniami kulturalnymi oznaczonymi na konkretny dzień, standardowe prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje.
2. Niezależnie od powyższego, Organizator umożliwia rezygnację z Warsztatów na następujących zasadach:
    - Zwrot 100% środków: Uczestnik może zrezygnować z Warsztatów i otrzymać pełny zwrot wpłaconej kwoty, jeśli zgłosi ten fakt mailowo na adres: floresy.eventy@gmail.com nie później niż 48 godzin przed rozpoczęciem Warsztatów.
    - Brak zwrotu środków: Po upływie powyższego terminu (w czasie krótszym niż 48 godzin przed rozpoczęciem zajęć) lub w przypadku niestawienia się na warsztatach, opłata nie podlega zwrotowi.
    - Przekazanie biletu (zastępstwo): Jeżeli Uczestnik nie może wziąć udziału w Warsztatach, może w każdym czasie (również w terminie krótszym niż 48 godzin) przekazać swój bilet innej osobie. O takiej zmianie należy niezwłocznie poinformować Organizatora mailowo na adres: floresy.eventy@gmail.com, podając dane nowego uczestnika.
3. Zwroty środków realizowane są tą samą metodą, jaką dokonano płatności (za pośrednictwem systemu Stripe) w ciągu kilku dni roboczych od momentu przyjęcia rezygnacji.

§ 6. Odwołanie lub zmiana terminu warsztatów przez Organizatora

1. Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Warsztatów lub zmiany ich terminu w przypadku zaistnienia ważnych przyczyn niezależnych od Organizatora (np. choroba prowadzącego, awaria lokalu, siła wyższa) lub w przypadku niezebrania się minimalnej liczby uczestników wymaganej do przeprowadzenia zajęć.
2. W przypadku odwołania Warsztatów przez Organizatora, Uczestnikowi przysługuje zwrot 100% wpłaconych środków (przelewem zwrotnym przez system Stripe) lub przeniesienie udziału na inny termin.

3. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za dodatkowe koszty poniesione przez Uczestnika w związku z odwołaniem warsztatów (np. koszty dojazdu).

§ 7. Zasady bezpieczeństwa i prawa autorskie

1. Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu miejsca, w którym odbywają się Warsztaty, oraz poleceń organizatora i osoby prowadzącej.
2. Organizator zapewnia materiały niezbędne do odbycia Warsztatów, chyba że w opisie konkretnych zajęć wskazano inaczej.
3. Wykonane podczas Warsztatów prace są własnością Uczestnika.
4. Autorskie programy warsztatów, instrukcje, wzory oraz materiały udostępniane przez Organizatora podlegają ochronie prawnej. Zabrania się ich kopiowania, powielania i wykorzystywania w celach komercyjnych bez zgody Organizatora.
5. Organizator może sporządzać dokumentację fotograficzną oraz wideo z przebiegu Warsztatów w celach promocyjnych (np. w mediach społecznościowych i na stronie internetowej), z zastrzeżeniem, że materiały te nie będą ukazywać bezpośrednio twarzy uczestników (dopuszczalne są ujęcia z boku, od tyłu, kadry skupiające się na dłoniach, pracy rąk lub gotowych projektach). Zakup biletu jest równoznaczny z akceptacją powyższej formy dokumentowania i publikacji.

§ 8. Reklamacje

1. Reklamacje dotyczące warsztatów należy zgłaszać mailowo na adres: floresy.eventy@gmail.com
2. Reklamacje będą rozpatrywane w terminie 14 dni od ich otrzymania.

§ 9. Ochrona danych osobowych (RODO)

1. Administratorem danych osobowych Uczestników jest Organizator.
2. Dane osobowe podawane podczas procesu zakupu biletów przetwarzane są w celu realizacji umowy, obsługi płatności przez Stripe oraz w celach księgowych i podatkowych.
3. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz praw przysługujących Uczestnikom znajdują się w Polityce Prywatności dostępnej na Stronie Internetowej.

§ 10. Postanowienia końcowe

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie zastosowanie mają przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu cywilnego oraz Ustawy o prawach konsumenta.
2. Wszelkie spory powstałe na tle realizacji niniejszego Regulaminu strony będą starały się rozwiązać polubownie.

3. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany Regulaminu z ważnych przyczyn. Zmiany wchodzą w życie z dniem publikacji nowego regulaminu na Stronie Internetowej i nie dotyczą biletów zakupionych przed datą zmiany.